

EVITE LA “NO PRESENTACIÓN”

Se produce la "no presentación" cuando:

- No se encuentra en el punto de recogida acordado.
- Usted rechaza el viaje cuando llega el transporte.
- No está preparado cuando llega el transporte.

EL CONDUCTOR NO PUEDE ESPERAR MÁS DE 5 MINUTOS. NO LLAMA, NO SE BAJA DEL VEHÍCULO, NI LLAMA O TOCA LA BOCINA.

Las "no presentaciones" regulares requerirán que confirme cada viaje el día anterior. Si no confirma, el viaje se cancelará.

Con tres "no presentaciones" seguidas, el resto de sus viajes programados **se cancelarán** hasta contactar con nosotros en el (410) 548-5142.

Si sabe que no puede acudir a una cita, llámenos al menos una hora antes para anularla.

SERVICIO DE AMBULANCIAS

El transporte en ambulancia no urgente está disponible para los clientes que deban viajar en camilla.

Llame a nuestra oficina para más información o para programar el servicio.

UTILICE EL TRANSPORTE PÚBLICO

Se espera que utilice el transporte público si vive a menos de 3/4 de milla de una parada de autobús de ruta fija Y no tiene una discapacidad u otra circunstancia que le impida utilizar el transporte público.

Shore Transit proporciona transporte público de ruta fija en los condados de Wicomico, Somerset y Worcester.

Para consultar los horarios de los autobuses y obtener más información, llame a Shore Transit al (443) 260-2300 o visite www.shoretransit.org.

Horarios sujetos a cambios

La ayuda está disponible en su idioma. Estos servicios están disponibles de forma gratuita.

Si es posible, facilítenos:

- Su Nombre
- Fecha de Nacimiento
- Número de Teléfono



Public Health
Prevent. Promote. Protect.
Wicomico County
Health Department

108 East Main Street
Salisbury, Maryland 21801
www.wicomicohealth.org



Public Health
Prevent. Promote. Protect.

Wicomico County
Health Department

Una guía para **TRANSPORTE DE ASISTENCIA MÉDICA**

En el condado de Wicomico



Lunes – Viernes 8:00 am y las 4:30 pm

(667) 977-1050 Principal
(410) 218-2885 Fax



DISPONIBILIDAD DE SERVICIO

No se ofrecen servicios los días festivos ni durante condiciones meteorológicas adversas.

Lugares de Cita	Disponibilidad del Servicio	Restricciones de Citas
Condado de Wicomico (Salisbury, Fruitland y Delmar, MD)	Lunes - Viernes	La hora de cita debe estar entre las 8 am y las 5 pm.
Wicomico Rural (Pittsville, Hebron, etc)	Lunes - Viernes	La hora de cita debe estar entre las 8 am y las 5 pm.
Somerset y Worcester (Berlin, Pocomoke, Crisfield)	Martes y Jueves SÓLO	La hora de cita debe estar entre las 8 am y las 5 pm.
Este de Bay Bridge (Cambridge, Easton, etc)	Martes y Jueves SÓLO	La hora de cita debe estar entre las 8 am y las 2 pm.
Oeste de Bay Bridge (Baltimore, Annapolis, etc)	Lunes - Jueves	La hora de cita debe estar entre las 8 am y las 12 pm.
Area de Delaware (Laurel, Wilmington)	Lunes, Miércoles, Viernes	La hora de cita debe estar entre las 8 am y la 1 pm.



Llame para consultar disponibilidad durante las inclemencias del tiempo



Los servicios de transporte de urgencia no están cubiertos por este programa.

Si tiene una emergencia, llame al 911.

Transporte de Asistencia Médica es un programa de transporte programado y compartido. Medicaid es el pagador de último recurso

¿QUIÉN PUEDE VIAJAR?

- Residentes del Condado de Wicomico;
- Activos en Maryland Medicaid/Asistencia médica (**QMB, SLMB, Sólo planificación familiar y Sólo Medicare NO se cumplen los requisitos**)
- Cita médicamente necesaria a más de 3/4 de milla de una parada de autobús público.
- El proveedor/centro médico debe aceptar Medicaid de Maryland como pago por los servicios.
- Cliente que no es **PROPIETARIO O COPROPIETARIO** de un vehículo.
- Si tiene no otro medio de transporte disponible.

PROGRAMA UN VIAJE

Sírvase indicar:

- Fecha, hora, nombre del centro médico/médico, duración de la cita y si viajará con usted un asistente médico.

Para viajes fuera del condado: Nombre del médico, especialidad y número de teléfono.

¿Cuándo Debo Llamar para Programar?

**De lunes para miércoles
De martes para jueves
De miércoles para viernes
De jueves para lunes
De viernes para martes**

Los horarios varían durante las vacaciones

Llame a Wicomico Medical Transportation al (667) 977-1050 antes de las 12 pm dos (2) días hábiles antes para programar.

OBTENGA LA HORA ESTIMADA DE RECOGIDA

- Viajes con Eastern Transport: DEBE llamar al (410) 749-8294 antes de las 12 de la noche del día laborable anterior a su cita.
- Viajes con Waters Car Services: Debe llamar al (433) 614-9829 antes de la 1 de la tarde del día laborable anterior a su cita.
- Viajes con Sure Medical Transportation: DEBE llamar al (410) 430-6894 antes de la 1 de la tarde del día laborable anterior a su cita.

SU PROVEEDOR DE TRANSPORTE ASIGNADO ES:
