

## EVITE LA “NO PRESENTACIÓN”

Se produce la "no presentación" cuando:

- No se encuentra en el punto de recogida acordado.
- Usted rechaza el viaje cuando llega el transporte.
- No está preparado cuando llega el transporte.

**EL CONDUCTOR NO PUEDE ESPERAR MÁS DE 5 MINUTOS. NO LLAMA, NO SE BAJA DEL VEHÍCULO, NI LLAMA O TOCA LA BOCINA.**

Las "no presentaciones" regulares requerirán que confirme cada viaje el día anterior. Si no confirma, el viaje se cancelará.

Con tres "no presentaciones" seguidas, el resto de sus viajes programados **se cancelarán** hasta contactar con nosotros en el (667) 977-1050.

**Si sabe que no puede acudir a una cita, llámenos al menos una hora antes para anularla.**

### SERVICIO DE AMBULANCIAS

El transporte en ambulancia no urgente está disponible para los clientes que deban viajar en camilla.

Llame a nuestra oficina para más información o para programar el servicio.

## UTILICE EL TRANSPORTE PÚBLICO

Se espera que utilice el transporte público si vive a menos de 3/4 de milla de una parada de autobús de ruta fija Y no tiene una discapacidad u otra circunstancia que le impida utilizar el transporte público.

Shore Transit proporciona transporte público de ruta fija en los condados de Wicomico, Somerset y Worcester.

**Para consultar los horarios de los autobuses y obtener más información, llame a Shore Transit al (443) 260-2300 o visite [www.shoretransit.org](http://www.shoretransit.org).**

### **Horarios sujetos a cambios**

**La ayuda está disponible en su idioma. Estos servicios están disponibles de forma gratuita.**

**Si es posible, facilítenos:**

- Su Nombre
- Fecha de Nacimiento
- Número de Teléfono



108 East Main Street  
Salisbury, Maryland 21801  
[www.wicomicohealth.org](http://www.wicomicohealth.org)



**Public Health**  
Prevent. Promote. Protect.

Wicomico County  
Health Department

## Una guía para **TRANSPORTE DE ASISTENCIA MÉDICA**

En el condado de Wicomico



Lunes – Viernes 8:00 am y las 4:30 pm

(667) 977-1050 Principal  
(410) 218-2885 Fax



# DISPONIBILIDAD DE SERVICIO

No se ofrecen servicios los días festivos ni durante condiciones meteorológicas adversas.

Lugares de Cita	Disponibilidad del Servicio	Restricciones de Citas
Condado de Wicomico (Salisbury, Fruitland y Delmar, MD)	Lunes - Viernes	La hora de cita debe estar entre las 8 am y las 5 pm.
Wicomico Rural (Pittsville, Hebron, etc)	Lunes - Viernes	La hora de cita debe estar entre las 8 am y las 5 pm.
Somerset y Worcester (Berlin, Pocomoke, Crisfield)	Martes y Jueves SÓLO	La hora de cita debe estar entre las 8 am y las 5 pm.
Este de Bay Bridge (Cambridge, Easton, etc)	Martes y Jueves SÓLO	La hora de cita debe estar entre las 8 am y las 2 pm.
Oeste de Bay Bridge (Baltimore, Annapolis, etc)	Lunes - Jueves	La hora de cita debe estar entre las 8 am y las 12 pm.
Area de Delaware (Laurel, Wilmington)	Lunes, Miércoles, Viernes	La hora de cita debe estar entre las 8 am y la 1 pm.



\*Llame para consultar disponibilidad durante las inclemencias del tiempo\*



**Los servicios de transporte de urgencia no están cubiertos por este programa.**

**Si tiene una emergencia, llame al 911.**

**Transporte de Asistencia Médica es un programa de transporte programado y compartido. Medicaid es el pagador de último recurso**

## ¿QUIÉN PUEDE VIAJAR?

- Residentes del Condado de Wicomico;
- Activos en Maryland Medicaid/ Asistencia médica (**QMB, SLMB, Sólo planificación familiar y Sólo Medicare NO se cumplen los requisitos**)
- Cita médicamente necesaria a más de 3/4 de milla de una parada de autobús público.
- El proveedor/centro médico debe aceptar Medicaid de Maryland como pago por los servicios.
- Cliente que no es **PROPIETARIO O COPROPIETARIO** de un vehículo.
- Si tiene no otro medio de transporte disponible.

## PROGRAMA UN VIAJE

Sírvase indicar:

- Fecha, hora, nombre del centro médico/médico, duración de la cita y si viajará con usted un asistente médico.

Para viajes fuera del condado: Nombre del médico, especialidad y número de teléfono.

## ¿Cuándo Debo Llamar para Programar?

**De lunes para miércoles  
De martes para jueves  
De miércoles para viernes  
De jueves para lunes  
De viernes para martes**

\*Los horarios varían durante las vacaciones\*

Llame a Wicomico Medical Transportation al (667) 977-1050 antes de las 12 pm dos (2) días hábiles antes para programar.

## OBTENGA LA HORA ESTIMADA DE RECOGIDA

- Viajes con Eastern Transport: DEBE llamar al (410) 749-8294 antes de las 12 de la noche del día laborable anterior a su cita.
- Viajes con Waters Car Services: Debe llamar al (433) 614-9829 antes de la 1 de la tarde del día laborable anterior a su cita.
- Viajes con Sure Medical Transportation: DEBE llamar al (410) 430-6894 antes de la 1 de la tarde del día laborable anterior a su cita.

SU PROVEEDOR DE TRANSPORTE ASIGNADO ES:

\_\_\_\_\_